



## **INFORMATIVA PRIVACY**

### **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Tutela dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. Ue 2016/679 (GDPR) e nel rispetto dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03.

Il Cliente, il fornitore e l'interessato sono informati che i suoi dati personali vengono conservati negli archivi di TECNOMB S.r.l. e che la loro utilizzazione sarà limitata alla società ed agli organismi ad essa collegate unicamente per gli adempimenti contabile/amministrativi. Danno atto altresì di essere a conoscenza della possibilità di prendere visione, di cancellare e rettificare i dati personali o di opporsi all'utilizzo dei dati stessi se tratti in violazione delle norme di legge in vigore. Autorizzano espressamente TECNOMB S.r.l. ad inviare preventivi (esclusi sistemi di profilazione) a mezzo mail e telefonate dirette. In osservanza di quanto previsto dal Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali 2016/679, la Società evidenziata in qualità di titolare del trattamento, viene a fornirle le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DPO**

Il titolare dei dati è TECNOMB SRL nella persona del Dott. Maurizio Marini. La Società ha nominato una Società come DPO/RPD esterna esperta di privacy raggiungibile all'indirizzo mail: [dpo@digitechcenter.it](mailto:dpo@digitechcenter.it)

#### **TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

La Società effettua operazioni di trattamento dei dati personali che lei fornisce al momento delle trattative preliminari, della sottoscrizione del contratto e/o adesione dei servizi erogati. Dati:

- identificativi (nome, cognome, indirizzo, telefono, email);
- relativi all'immobile e/o Cantiere (nominativi referenti, indirizzo, caratteristiche tecniche);
- di utilizzo dei servizi (dati di consumo, segnalazioni di perdite e altre info utili ai fini della risoluzione del problema rilevato).

#### **COME E PERCHÈ RACCOGLIAMO E TRATTIAMO I SUOI DATI**

Come sopra evidenziato (tipologia dei dati) le informazioni ricevute e trattate sono dati anagrafici identificativi e dati di contatto (ad es. mail o telefono) necessari per eseguire preventivi e offerte alla richiesta da parte del cliente per l'analisi e/o risoluzione del problema.

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali è effettuato da TECNOMB S.r.l. esclusivamente per i seguenti scopi:

- Obblighi di legge o atti aventi forza di legge e/o amministrativi contabili;
- Fatturazione elettronica, scritture e registrazioni contabili obbligatorie;
- Adempimenti contrattuali connessi alla gestione del rapporto professionale;
- Compilazione di questionari, studi di settore;
- Gestione delle richieste di intervento e assistenza tecnica;
- Invio di comunicazioni informative e promozionali relative ai nostri servizi (previo consenso).



## **BASE GIURIDICA**

Il trattamento dei dati è basato sulle seguenti basi giuridiche:

- Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- Adempimento di un obbligo legale;
- Consenso dell'interessato.

## **COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALE POSSONO ESSERE COMUNICATI A:**

- Soggetti terzi che forniscono servizi strumentali alle finalità sopra indicate (es. fornitori di servizi tecnici);
- Autorità competenti, in adempimento di obblighi di legge.

## **MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO**

I suoi dati personali sono conservati su supporto informatico e cartaceo. Se necessario, si provvede al loro aggiornamento e/o modifica in conformità con le disposizioni vigenti in materia. I dati vengono trattati all'interno della società, dai collaboratori e dai dipendenti che sono stati designati responsabili e/o incaricati del trattamento e che hanno ricevuto le necessarie ed adeguate informazioni e formazione in materia protezione dati personali. Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato in modo lecito e secondo correttezza (artt. 13 e 14 GDPR), per scopi determinati, espliciti e legittimi, non eccedenti rispetto alle finalità e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi specificati, salvo diversa disposizione di legge o di atti aventi forza di legge, dopodiché sarà disposta la cessazione del trattamento, in ottemperanza al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (GDPR).

Il trattamento dei dati che la riguardano o riguardano soggetti sui quali eserciti la patria potestà / tutela legale avviene attraverso mezzi informatici messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati per il periodo necessario al superamento di una fuga di gas o perdita idrica.

Non è necessario fare profilazione perché i dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per fornire i servizi di ricerca perdite di vario tipo, gestire le richieste di intervento e adempiere agli obblighi di legge a chiamata o previo contratto. Non vi è quindi alcuna necessità di analizzare o prevedere il comportamento degli utenti per finalità di marketing o personalizzazione dei servizi.

I dati personali che la riguardano o riguardano soggetti sui quali eserciti la tutela legale sono necessari al fine dell'adempimento di specifici obblighi di legge cui il Titolare è tenuto, obblighi né derogabili né disattendibili.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I suoi dati, oggetto del trattamento, sono/possono essere in seguito comunicati a:

Le competenti Autorità Giudiziarie a seguito di specifico ordine per finalità inerenti alla prevenzione e repressione dei reati, a seguito di ispezioni o di verifiche all'amministrazione finanziaria da parte di organi di Polizia Tributaria, Guardia di Finanza, Ispettorato del Lavoro, ed in genere a tutti gli organi preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti di cui alle finalità sopra indicate;

Studio commercialista per l'adempimento degli obblighi di Legge o atti aventi forza di Legge e/o amministrativi, tecnici e contabili.



## **NATURA DEL CONFERIMENTO**

La informiamo che la comunicazione dei suoi dati personali è necessaria ai fini dell'adempimento alle obbligazioni assunte contrattualmente e/o degli obblighi di Legge, amministrativi e contabili. Si rende noto che il mancato conferimento, così come il conferimento parziale o inesatto, potrebbe avere come conseguenza quella di impedire il puntuale adempimento alle obbligazioni assunte da TECNOMB Srl; l'impossibilità per il titolare del trattamento di garantire la congruità del trattamento stesso in base ai patti contrattuali per cui esso è stato richiesto; la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti alla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro a cui esso è indirizzato. Lei può far valere i propri diritti come citati dal Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali n. 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento con sede legale e operativa in Via Galvani, 23 Bolzano (BZ), raggiungibile anche mediante gli indirizzi mail: [info@tecnomb.com](mailto:info@tecnomb.com) oppure [maurizio.marini@tecnomb.com](mailto:maurizio.marini@tecnomb.com).

## **Art. 7. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma evidente.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione (previa corretta compilazione del modulo aziendale):
  - a) *dell'origine dei dati personali;*
  - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
  - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
  - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
  - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
  - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
  - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano, come eventuale materiale commerciale.*

## **DATI DI CONTATTO TITOLARE E DPO**

1. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TECNOMB S.r.l. nella persona del Dott. Maurizio Marini raggiungibile alla mail [maurizio.marini@tecnomb.com](mailto:maurizio.marini@tecnomb.com) oppure al numero 0471 270665;
2. La Società ha nominato una Società esperta di Privacy come DPO/RPD esterno raggiungibile attraverso la mail [dpo@digitechcenter.it](mailto:dpo@digitechcenter.it)



#### **MODIFICHE ALL'INFORMATIVA**

Invitiamo a tenere sotto controllo la nostra filosofia della privacy attraverso il sito <https://www.tecnomb.com/privacy/> per restare sempre aggiornato ai sensi del D. Lgs. 196/03 e Reg. Ue 679/2016 (GDPR).

*Rev. 031 aggiornamento luglio 2024*